

הסכם התקשרות והזמנה

1. הצדדים להסכם ההתקשרות:

שם הפונה: _____ ת.ז. : _____
כתובת: _____
סלולארי: _____

לבין

כנפי רוח - מסעות נשים בארץ ובעולם ח.פ. 031484884 (להלן: "כנפי רוח" או "חברה"), פועלת כחברה לארגון סדנאות, פעילויות ואירועים חברתיים ותרבותיים בארץ ובח"ל.

משרדי החברה נמצאים במושב כפר אביב וניתן ליצור עימם קשר בכל שעות הפעילות, רות 054-2075414 ruthronen@hotmail.com.

2. תנאי השתתפות ומידע כללי

המידע והתנאים המובאים בהסכם ההתקשרות, בתכנית הפעילות, בעדכונים שימסרו בכתב ובע"פ עד למועד היציאה לפעילות ו/או לטיול ובמסמכים הנלווים לתכנית, כולם באים במצטבר ו/או לחילופין ומהווים ביחד את הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

המשתתפת מתבקשת לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן, זכויותיה וחובותיה נקבעים על פיהם. הסכמתה להשתתף בפעילות המאורגנת ע"י "כנפי רוח" מהווה הסכמה מוחלטת לכל התנאים הללו ולכך שלא יהיו לה או למי מטעמה, כל טענה ו/או תביעה במישרין או בעקיפין נגד "כנפי רוח" ו/או מי מטעמם אלא על פי המפורט בתנאים המוסכמים.

גודל הקבוצות יותאם ויקבע בהתאם לסוג הפעילות ויפורסם בתוכנית המצורפת.

חברת "כנפי רוח" מאפשרת למשתתפות להזמין בעצמן או להיעזר בשירותיה בכדי להזמין את השירותים ואת שירותי התיירות מאת ספקי שירותים שונים וחיצוניים כגון: חברות תעופה, בתי לינה, חברות תחבורה וכיו"ב (להלן: "ספקי שירות").

החברה מתחייבת לעשות כל שביכולת לבצע את ההזמנות במיזמנות, למסור ל"ספקי השירותים" את המידע הרלוונטי לפעילות ולוודא התאמת ההזמנות למבוקש, ואולם החברה לא תהא אחראית לשיבושים ו/או לתקלות בלתי צפויים ושאינם בשליטתה, אם יחולו אצל "ספקי השירותים", אלא אם כן ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש.

משתתפת המבקשת כי החברה תסיע לה ותזמין בעבורה גם את השירותים הנלווים לפעילות, יודעת ומבינה כי היא כפופה לתנאי ההסכם מול "ספקי השירותים" הנלווה וכי "כנפי רוח" אינה צד להסכם ביניהן לרבות דמי ביטול, עליית מחירים, מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ וכיו"ב במידה ויהיו.

הפעילות מתחילה מיום מפגש ההיכרות הראשון וממשיכה ביציאה לסדנא ו/או לטיול. מניין ימי היציאה לפעילות המחושבים מיום היציאה ועד ליום החזרה, אף שהינם ימים חלקיים בלבד (להלן: "הפעילות").

מובהר בזאת שעל המשתתפות להתייצב במהלך "הפעילות", בזמן שנקבע לכך בנקודה המסוכמת, להגיע 3 שעות לפני מועד יציאת הטיסה לחו"ל, ושעה לפני מועד יציאת טיסות פנים. אי התייצבות המשתתפת בזמן, הינה באחריותה הבלעדית.

3. הרשמה והשתתפות

הרישום לפעילות ו/או לחלק ממנה, מותנה בקבלה ובמילוי טופס ההרשמה, תצהיר בריאות, והסכם ההתקשרות.

על כל משתתפת חלה חובה בדמי מקדמה בסך של 400 ₪, אשר ישולמו מיד עם סיום הרישום ולא יאוחר משלושה ימי עבודה לאחריו.

השתתפות בטיול

"כנפי רוח" שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל משתתפת, אשר על פי שיקול דעתה אינה מתאימה להימנות עם משתתפי הפעילות ו/או עלול להפריע למהלך התקין של הפעילות ו/או לפגום בו, וזאת ללא כל צורך לנמק עמדתה. כמו כן, רשאית "כנפי רוח", על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את השתתפותה של משתתפת בפעילות, אם לדעתה המשך השתתפותה פוגעת ו/או מפריעה למהלכה התקין של הפעילות. במקרה של הפסקת השתתפות בפעילות כאמור, תחזיר החברה למשתתפת את החלק היחסי של הסכום ששולם על ידה בגין הפעילות בניכוי ההוצאות שיגרמו לה בשל הפסקת השתתפותה כאמור.

מצב רפואי קודם

על כל משתתפת חלה האחריות הבלעדית לוודא כי הפעילות המפורטת בתוכנית המצורפת, תואמת את מצבה הפיזי ו/או הבריאותי ו/או הנפשי ו/או כל מגבלה אחרת אשר המשתתפת מודעת לה. על משתתפת חלה החובה להודיע לחברה, ובטרם הרשמה לפעילות, על כל מגבלה פיזית ו/או בריאותית ו/או נפשית ו/או כל מגבלה אחרת שהיא, שיש בה כדי להכביד ו/או להקשות על השתתפותה בפעילות ולעניין זה, חלה על המשתתפת חובת הגילוי הקבועה בחוק חוזה הביטוח. ידוע למשתתפת שהסכמת החברה לצרפה לפעילות, נסמכת על כך שבהעדר הודעה כאמור, המשתתפת אינה מוגבלת באופן כלשהו מלהשתתף בפעילות. מכל מקרה של הגבלה רפואית כאמור, נדרשת המשתתפת לגבות את יכולת השתתפותה בפעילות באישור רפואי מתאים. כל תקלה ו/או הוצאה שתגרם כתוצאה ממצבה הפיזי ו/או הרפואי ו/או הנפשי של המשתתפת, תחול עליה בלבד. לא תתקבלנה טענות בנדון, בדיעבד.

4. המחירים כוללים

חברת "כנפי רוח" מספקת למשתתפות סדנאות ופעילות קונספט, פעילות חברתית שונה ומגוונת בהתאם לתוכנית המצורפת.

בתי מלון

בתי המלון ומקומות התאכסנות הינם בהתאם לתוכנית הפעילות המפורטת. איוש בחדרים יהיה לשתי משתתפות בחדר אלא אם כן התבקשה "כנפי רוח" להקצות חדר למספר שונה של משתתפות והדבר התאפשר.

השיבוץ לחדרים יעשה בצורה המקצועית והמתחשבת ביותר ובהתאם ליכולות החברה ולתנאי המקום. "כנפי רוח" מתחייבת לעשות ככל יכולתה ולאפשר למשתתפות לבחור לעצמן בנות זוג מתאימות לחדר. בטיול בת מצווה אמהות ובנות, כל אמא ובת תהיה בחדר זוגי יחד.

כלכלה

הפעילות תכלול כלכלה בהתאם לתכנית המצורפת. התוכנית תכלול פירוט של מנין הארוחות ומיקומן. הארוחות עשויות להינתן במסעדה, במלון שבו שוהים, או מחוץ למלון – הכל לפי תנאי המקום והחלטת החברה.

החברה אינה מתחייבת לספק כלכלה מיוחדת במקרה של משתתפת עם צרכי תזונה מיוחדים (כגון מזון ללא גלוטן, דל סוכר, מזון מיוחד לבעלי אלרגיות וכדומה). על כן, מודגש בזאת שמשתתפת בעלת צרכי תזונה מיוחדים מתחייבת להיערך לפעילות בהתאם לצרכיה, מבלי להיות תלויה ביכולת החברה להשיג פתרון מתאים.

תחבורה יבשתית

החברה מתחייבת לספק לכל המשתתפות הסעה ותחבורה לכל מקומות הלינה ומהם, לתכניות הסיוורים והביקורים הכלולים במחיר הפעילות, כפי שפורט בתוכנית הפעילות.

תשר(טיפים)

מחירי הפעילויות כוללים תשר (טיפים) לנותני השירות בארץ וח"ל – חדרניות, מלצרים, עובדי קבלה, סבלים במלונות, נהגי אוטובוסים ומורי דרך מקומיים.

5. המחירים אינם כוללים

דרכון

הוצאת דרכון, בדיקת תוקפו, הארכת תוקפו והנפקת אשרות כניסה למדינות השונות בהן מתבצעת הפעילות. באחריות המשתתפת לדאוג כי הדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות מיום עם תחילת הפעילות והיציאה מהארץ. המשתתפת לא תוכל לדרוש כל פיצוי ו/או החזר כלשהו באם לא תדאג לאמור ו/או באם לא תשתתף, בעקבות מחדל זה.

שונות

כרטיסים למופעים ובילויים שלא נכללו בתוכנית, שירותים מיוחדים ושימוש במתקנים כמו הזמנת סרטים, מיני בר, כביסה וכד' וכל שירות בעל אופי אישי, אינם כלולים במחיר הפעילות.

במקרה של פעילות היוצאת מחוץ לגבולות הארץ והמשתתפת בוחרת להשתמש בשירותי החברה בסיוע בהזמנת נותני שירות ספקים חיצוניים:

על המשתתפת לדעת כי "כנפי רוח" אינה צד להסכם בינה לבין "ספקית השירות", לרבות דמי ביטול, עליית מחירים, מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ וכיו"ב במידה והיו.

במידה וישנה דרישה של מספר משתתפות כי חברת "כנפי רוח" תבצע עבורן את רכישת כרטיסי הטיסה, תהיה אפשרות לבצע רכישה בתעריף קבוצתי:

הטיסות ליעד המסע ו/או הפעילות ירכשו בתנאים ובתעריף קבוצתי המחייבים יציאה וחזרה בתאריכים שנקבעו. לא ניתן יהיה לייצר שינויים אינדיבידואלים של תאריכי טיסה.

במקרים חריגים, מתחייבת החברה לעשות כל שביכולתה לבצע שינויים. באחריות החברה ליידיע את המשתתפת אשר מבקשת את השינוי בכל העלויות הנוספות, הנגרות עקב השינוי. המשתתפת תישא בכל העלויות לאחר שהודיעה בכתב לחברה בדבר הסכמתה.

אוכל בטיסות

במידה וחברות התעופה גובות תשלום נפרד עבור ארוחות בטיסה, עלות זו תחול על המשתתפת בלבד. "כנפי רוח" ממליצה לכל המשתתפות להיערך בהתאם ולהצטייד מראש לזמן הטיסה.

מטען

הרכישה ע"י החברה תכלול תשלום עבור מטען. המטען יכלול מזוודה בינונית אחת ותיק יד אחד לכל משתתפת. תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל ומשקל) נקבעים על-ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות ועל המשתתפת לוודא מראש את התנאים אצל חברות הנסיעות. כל מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, אשר תגבה ע"י חברת התעופה הינו באחריות המשתתפת בלבד בהתאם לתנאים של חברת התעופה.

6. שינויים וביטולים

שינוי במועד היציאה והחזרה לפעילות, לרבות בשל שינויים בשעות של "ספקי" השירות ו/או שעות הטיסה ביציאה או בחזרה, אינם באחריות "כנפי רוח". במקרה כזה תעשה חברת "כנפי רוח" כל שביכולתה לתקן את המצב ובמידת הצורך יחושב ייקור הפעילות או הוזלתה, לא על פי הזמן שנוסף או התקצר, אלא על פי עלויות השירותים שנוספו או נגרעו בשל השינוי בזמנים. במקרה של הוספת שירותים תתייקר הפעילות בהתאם ובמקרה של ויתור על שירותים כלשהם תוזל הפעילות בהתאם, ובלבד שהחברה קיבלה החזר עבור השירותים שבוטלו.

שינויים במסלול המתוכנן:

החברה פועלת ככל שניתן, גם בנסיבות משתנות ובלתי צפויות שאינן בשליטתה, על מנת לקיים את הפעילות במתכונת המתוכנת. עם זאת, פעילויות, טיולים ואירועים המפורסמים, מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורש כי הם ניתנים לשינוי על ידי "כנפי רוח" כל זאת בהתאם לשיקול הדעת המקצועי הבלעדי של החברה ובהתאם לנדרש על פי הנסיבות. שינויים כאמור כוללים שינויים ב: תאריכים, מספר ימי הטיול, אופן הביצוע, ביצוע חלקי, אי ביצוע חלקי, אי ביצוע פרטי התכנית, ארגון אירועים חלופיים או כאלה אשר אינם כלולים בתכנית וכיו"ב. פרוט תכניות הפעילויות, הטיולים והאירועים מהווה מידע ותכנית מסגרת בקשר למסלולי

הטיולים, אתרי הביקור, סוגי הביולוי, האפשרויות, המועדים המתוכננים לביצועם, כשכל אלה כפופים לשינויים אפשריים כאמור.

ביטול הפעילות ביוזמת החברה :

החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל פעילות ו/או טיול עד 28 ימים לפני המועד בוא קבוע, לרבות במידה ולא יהיה מספר מינימלי של משתתפות הדרוש ליציאה לפעילות, או מכל סיבה אחרת שתובא לידיעת המשתתפות. במקרה כזה, יוחזר למטיילת מלוא הכסף ששילמה. עם זאת החברה לא תהיה חייבת לשלם סכום נוסף כלשהו.

החברה שומרת על זכותה לבטל את הפעילות ו/או הטיול במקרה של נסיבות מיוחדות ומצבי חירום החברה, אף בהתראה קצרה ביותר. זאת במקרה שעפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לא ניתן לבצע א

ת הטיול, ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו בנסיבות שאינן תלויות בה. לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול כאמור, יוחזרו למטיילת הכספים ששילמה לחברה בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה החברה ואשר לא קיבלה בעבורה החזר מספקי השירותים בחו"ל ובארץ. אם בוטלה הפעילות ו/או הטיול באופן חלקי, יוחזרו למשתתפת התשלום החלקי בהתאם.

ביטול הפעילות ביוזמת המשתתפת:

הודעת הביטול תעשה בכתב בלבד. ועל המשתתפת אשר מבטלת השתתפותה האחריות הבלעדית לוודא כי הודעת הביטול התקבלה בידי החברה. מועד הביטול יוגדר בהתאם למועד קבלת ההודעה במשרדי החברה.

הודעת ביטול שתשלח בשעות שאינן שעות הפעילות של החברה, תחשב כהודעת ביטול שנשלחה בתחילת יום הפעילות הבא.

ביטול בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן

במקרה של ביטול השתתפות ב"פעילות", ביוזמת המשתתפת, יחולו דמי ביטול כמפורט בסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן התשמ"א – 1981.

ביטול שלא בהתאם לסעיף 14 (ג) לחוק הגנת הצרכן

במקרה של ביטול ביוזמת המשתתפת לאחר שחלפו 14 יום מיום הזמנת השתתפותה בפעילות :

1. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה עד 45 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת סך של 450 ₪.

2. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 44 ימי עבודה ועד 21 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת 30% ממחיר הפעילות.

3. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 20 ימי עבודה ועד 10 ימי עבודה לפני מועד הפעילות, תשלם המשתתפת 60% ממחיר הפעילות.

4. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 9 ימי עבודה ועד 48 שעות מהמועד הקבוע בתוכנית, ליציאה לפעילות, תשלם המשתתפת 80% ממחיר הפעילות.

5. הודעת ביטול שנכנסה לתוקפה 48 שעות ועד יום הטיול, תשלם המשתתפת 100% ממחיר הפעילות.

בהתאם לחוק, ימי העבודה לעניין הביטול, הינם ימי חול, ימים שאינם מנוחה (לא כולל שישי ושבת), ימי שישי וערבי חג יחושבו עד השעה 12:00 בצהריים.

זיכויים והחזרים:

החזרים כספיים למשתתפת יבוצעו תוך 30 יום ממועד כניסת הביטול לתוקף (למעט ביטולים הכפופים לחוק הגנת הצרכן שבהם ההחזר יבוצע בתוך 14 ימים מיום מביטול העסקה, בניכוי הכפוף להסכם).

החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מדמי החזר את סך העמלה שנגבתה על ידי חברות האשראי, במידה וחברת האשראי מסרבת לוותר על העמלה שגבתה בעת ביצוע העסקה.

7. נזקים וביטוח

בכפוף להוראות הדין, אין "כנפי רוח" אחראית לנזקי המשתתפת שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם למשתתפת, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.

מחיר הפעילות אינו כולל דמי ביטוח. על כל משתתפת להצטייד בביטוח בהתאם לאופי הפעילות ו/או הטיול. הביטוח הוא חובה. ככל שהפעילות מתקיימת בחו"ל, אנו ממליצים לכל מטיילת לרכוש ביטוח אישי ועצמאי, מקיף ונרחב המתאים לאופי הפעילות, המכסה נזקי גוף, רכוש וביטוח דמי ביטול, בלא זכות שיבוב כלפי החברה או מי מטעמה.

במקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת הטיול, המטיילת תפעיל את הביטוח האישי שלה. החברה מצידה תעשה כל שביכולתה כדי לסייע למטיילת, עם זאת החברה לא תישא באחריות להוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך באשפוז או בהפסקת הטיול עקב סיבות הקשורות למצבה הבריאותי של המטיילת.

מובהר בזאת כי משתתפת אשר תפסיק את השתתפותה במהלך הפעילות, מכל סיבה שהיא, לא תהא זכאית לקבל החזר כלשהו של כספים ששולמו על ידה. לאחר יציאת הקבוצה לפעילות, בארץ או מחוצה לה, לא יוחזרו כספים מכל סיבה שהיא עבור כל חלק של טיול או אירוע או הפעילות בה לא השתתפה, לרבות סיור, קטע מסיוור, מסלול בו לא נסעה, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיו"ב.

חברת "כנפי רוח" מתחייבת לעשות כל שביכולת לסייע למשתתפת שנקלעה למצב רפואי או בריאותי, על פי מיטב יכולותיה וידיעותיה וזאת בתאי וכל עוד הקבוצה ו/או מי מהקבוצה ו/או הפעילות ו/או הטיול לא נעצרים ו/או נפגעים כתוצאה מן הסיוע.

אישור

הנני מאשרת בחתימתי, כי קראתי בעיון והבנתי את תנאי ההתקשרות, לרבות הזמנת שירותים חיצוניים בסיוע חברת "כנפי רוח" והנני נותנת את הסכמתי הבלתי חוזרת לתנאי מסמך זה, לרבות דמי הביטול ונוהל הביטול, וכל שינוי שיועבר לי על-ידי החברה.

חתימה

תאריך